

حقوق الإنسان في العمل

جامعة يورك | مشروع لمركز بحث العمل العالمي | أعرف حقوقك

حقوق الإنسان في العمل تشمل:

التمييز في مكان العمل
التحرش في مكان العمل
مراعاة الظروف الشخصية في مكان العمل
مسؤوليات في مكان العمل

بموجب مادة حقوق الإنسان في أوتاريو لديك الحماية ضد التمييز القائم على الأسس التالية:

- (1) الجنسية
- (2) العرق
- (3) مكان المنشأ
- (4) الإثنية
- (5) اللون
- (6) النسب
- (7) الإعاقة
- (8) العمر
- (9) العقيدة / المعتقد الديني
- (10) النوع الجنسي بما في ذلك الحمل
- (11) الحالة العائلية
- (12) الحالة الاجتماعية
- (13) الميول الجنسي
- (14) الهوية الجنسية
- (15) التعبير الجنساني
- (16) الحصول على المساعدة الاجتماعية (على سبيل المثال السكن)
- (17) سجل الإساءات (في العمل)

ما علاقة حقوق الإنسان بالعمل؟

- بموجب مادة حقوق الإنسان في أونتاريو لديك الحق القانوني بالمساواة في المعاملة في مكان العمل، أي دون تمييز، فيما يتعلق بـ 17 أسس محمية. تشمل المادة الموظفين والمتقاعدين المستقلين والمتطوعين.
- بموجب مادة حقوق الإنسان في أونتاريو يتم تعريف التمييز أنه تجربة معاملة سلبية أو تأثير سلبي مرتبط بواحد أو أكثر من 17 أسس محمية.
- وقد يكون التمييز مباشراً (عندما يتصرف شخص ما نيابة عن نفسه) أو غير مباشر (عندما يتصرف شخص ما نيابة عن شخص آخر) وقد يكون متعمداً أو غير مقصود.
- ولكي يكون معترف بها في مادة حقوق الإنسان ينبغي أن تكون تجربة التمييز متعلقة بالعمل أو بالسكن أو بالخدمات أو باتحادات و نقابات العمال والرابطات المهنية أو بالعقود.
- بموجب مادة حقوق الإنسان في أونتاريو لديك الحق القانوني بالمساواة في المعاملة خلال تقديم طلب للحصول على وظيفة أو عمل تطوعي، وخلال عملية التوظيف والتدريب و تعيين ساعات الدوام والأجر والفوائد والترقية وتقييم الأداء وإجراءات الانضباط، وإنهاء العقد والتسريح من العمل.



أمثلة على التمييز في مكان العمل:

- إذا رفض صاحب العمل إجازة أو استحقاقات و فوائد على أساس الجنسية.
- إذا طلب صاحب العمل من المتقدم للوظيفة عن مكان منشأه أو نسبه.
- إذا كانت سياسة العمل توفر فوائد على أساس الحالة الاجتماعية (على سبيل المثال، للمتزوجين فقط وليس للآخرين).
- إذا كان صاحب العمل يصنف المتقدمين للوظيفة على أساس العرق أو الإثنية أو اللون.
- إذا تم رفض ترقية أحد الموظفين والتي تم إعطائها لموظف أصغر سناً وأقل تأهيلاً.
- إذا تم طرد بعض الموظفين من العمل بسبب علم صاحب العمل بميولهم الجنسي.

أعرف حقوقك!

بموجب مادة حقوق الإنسان، يتحمل صاحب العمل المسؤولية القانونية عن:

- وضع سياسات وإجراءات تتعلق بمسألة التمييز والتحرش في مكان العمل.
- إخبار الموظفين بالسياسات والإجراءات.
- إنشاء عملية الشكاوي التي تمكن الموظفين الإبلاغ عن الحوادث. و القيام بإجراءات التحقيق في الحوادث أو الشكاوي.
- توضيح كيف سيتم التحقيق في الشكاوي.



الصورة: مجلس وكالات أونتاريو الذي يخدم المهاجرين

التحرش الجنسي

بموجب مادة حقوق الإنسان في أونتاريو لديك الحق القانوني للعمل في بيئة خالية من التمييز والتحرش (تعليقات أو أفعال غير مرغوب فيها) على أساس الجنس، والميول الجنسي، والهوية الجنسية، والتعبير الجنساني.

التحرش في مكان العمل

يتضمن التحرش تعليقات أو أفعال معروف عنها أنها غير مرحب بها قائمة على واحد أو أكثر من الأسس المحمية بموجب مادة حقوق الإنسان.

أمثلة على التحرش في مكان العمل:

- رفع الصوت على أحد ما أو دعوة أحد ما بأسماء غير مقبول فيها أو السخرية من أحد ما أو تهديد أحد ما (بما في ذلك تعبيرات الهدف منها الترهيب و التخويف)
- منع شخص ما من التحدث أو التعبير عن الذات
- تقديم ملاحظات غير مهذبة أو مسيئة
- عزل شخص ما عن طريق عدم التحدث أو الاعتراف بوجودهم
- القيام بأفعال غير مرغوب فيها أو تقديم الهدايا للتحرش الجنسي
- نشر الشائعات

في تعريف مادة حقوق الإنسان التحرش يجب أن يشكّل نمطاً من السلوك (عموماً أكثر من حادثة واحدة) و لكي ينتهك التحرش مادة حقوق الإنسان يجب أن يرتبط بأحد الأسس المحمية على أساس المادة. التحرش في مكان العمل محظور أيضاً بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية.

أمثلة على التحرش الجنسي في مكان العمل:

- تلامس أو ملاحظات جنسية غير مرغوب فيها
- التلامس الجسدي غير الضروري
- غمز أو تحديق غير لائق
- مطالب غير مرغوب فيها عاطفي للقاء
- طلبات للحصول على خدمات جنسية مقابل الحصول على منفعة أو مصلحة
- الانتقام (العقوبة) لرفض الالتزام بالمتطلبات الجنسية
- عرض صور أو رسوم مسيئة جنسياً
- أسماء مهينة خاصة بالجنس
- استخدام ألفاظ أو لغة مهينة أو تعليقات أو نكات
- معاملة غير عادلة قائمة على أساس الهوية الجنسية



أمثلة على الاستيعاب و مراعاة الظروف الشخصية في مكان العمل بموجب مادة حقوق الإنسان:

الإعاقة: إعادة هيكلة مهام الوظيفة أو مكان العمل أو إعادة تدريب أو إعادة تعيين موظف ما بعد الإصابة أو المرض أو الإدمان.

الجنس / الحمل: توفير استراحات مرنة وأوقات دوام تسمح بزيارات الطبيب وكذلك تعديل قانون اللباس و التعيين لواجبات أخف في العمل.

الدين والمعتقدات الدينية: السماح للموظفين بعدم العمل في أعياد دينية معينة.

الجنسية: إزالة عائق "خبرة العمل الكندية" من الوظائف والاختبارات اللغوية التي ليس لها علاقة بالأداء المهني.



البيئة المسممة

البيئة المسممة هي مكان عمل معادي أو غير مرغوب فيه نتيجة لتعليقات أو أعمال مهينة (تتعلق بالأسس المحمية في مادة حقوق الإنسان) والتي تؤدي إلى معاملة غير متساوية أو غير عادلة في مكان العمل.

واجب المراعاة و الاستيعاب

- أصحاب العمل ملزمون بالمراعاة التي تمكن الموظفين من المشاركة وأداء الواجبات الأساسية في مكان العمل.
- واجب المراعاة و الاستيعاب يعني توفير فرص متساوية في مكان العمل عن طريق إزالة أي حواجز قائمة.
- ينطبق واجب المراعاة و الاستيعاب على جميع الأسس المنصوصة في مادة حقوق الإنسان. وقد يؤدي فشل صاحب العمل في توفير التسهيلات اللازمة للمراعاة و الاستيعاب إلى التمييز.
- يجب على صاحب العمل توفير المعدات والخدمات و الأجهزة اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة و الاحتياجات الخاصة لكي يتمكنوا من القيام بمهام الوظيفة.

معلومات صاحب العمل لديه الحق في معرفتها عند القيام بإجراءات المراعاة و الاستيعاب

يجب على صاحب العمل الالتزام بقانون الخصوصية عند جمع المعلومات المتعلقة بك ومشاركتها. ومع ذلك، يحق لصاحب العمل الحصول على المعلومات اللازمة لتخطيط القيام بإجراءات المراعاة و الاستيعاب مثل: القيود الوظيفية وقضايا السلامة واستشارات متخصصين لتقدير الوقت اللازم لفترة الاستيعاب.

واجبات أصحاب العمل

- يتحمل صاحب العمل المسؤولية عن التمييز والتحرش حتى لو لم يكن لديه معرفة حول السلوك أو تم التغاضي عنه حتى ولو قاموا فعلياً بتثبيط هذا السلوك. كبار المديرين هم جزء من "التوجيه العقلي" للمنظمة، و فشلهم في علاج بيئة مسممة يجعل الشركة مسؤولة عن عدم الامتثال بمادة حقوق الإنسان في أونتاريو.
- تشمل مادة حقوق الإنسان في أونتاريو أيضاً "مكان العمل الموسع"، مما يعني أن صاحب العمل يمكن أن يكون مسؤولاً عن السلوك الذي يحدث بعيداً عن مكان العمل الفعلي ولكن له عواقب في مكان العمل (على سبيل المثال، في رحلة عمل أو في حفل للشركة).
- في أماكن العمل التي يوجد فيها اتحاد عمال، يتحمل أصحاب العمل و اتحادات العمال معاً المسؤولية عن ضمان أن مكان العمل خال من التمييز. وتخضع الاتحادات أيضاً لمنظمة حقوق الإنسان في أونتاريو ويمكن أن تخضع للشكاوي المتعلقة بحقوق الإنسان إذا لم تدعم الجهود المبذولة لضمان أن مكان عمل خال من التمييز.

أعرف حقوقك!

لا يستطيع صاحب العمل تهديك أو معاقبتك أو طردك من العمل لسؤالك عن حقوقك أو ممارستك حقوقك بموجب مادة حقوق الإنسان في أونتاريو.



تقديم شكوى

- يمكنك التقدم بالشكاوي المتعلقة بحقوق الإنسان إلى محكمة أونتاريو لحقوق الإنسان. لديك سنة واحدة من توقيت الحادث لتقديم الشكوى:

1.866.598.0322 | www.hrto.ca

- يقدم مركز الدعم القانوني لحقوق الإنسان استشارات قانونية مجانية والمساعدة في تقديم الطلبات:

1.866.625.5179 | www.hrlsc.on.ca

- إذا كنت منتسباً إلى اتحاد عمال، يجب عليك الاتصال باتحادك لمناقشة تقديم شكوى بناءً على انتهاك حقوق الإنسان.
- تهدف لجنة حقوق الإنسان في أونتاريو إلى تحديد ومعالجة الأسباب الجذرية للتمييز و القيام بنشاطات تشمل البحث والتعليم ووضع سياسات وإجراء تحقيقات عامة:

1.800.387.9080 | www.ohrc.on.ca

حفظ السجلات

من المهم الاحتفاظ بسجلات تجربتك في مكان آمن خارج العمل:

- ماذا حدث؟
- متى حدث؟
- أين حدث؟
- ماذا تم قوله أو فعله؟ ومن الذي قال أو فعل ذلك؟
- من شهد هذا الحدث؟
- ماذا كنت تفعل في ذلك الوقت وبعد ذلك؟

للمزيد من المعلومات و المساعدة

- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع مركز عمل عمال تورونتو على: www.workersactioncentre.org | 416.531.0778
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع العيادات القانونية المجتمعية على: (تدعم منظمة المساعدة القانونية في أونتاريو 76 عيادة قانونية مجتمعية في جميع أنحاء المقاطعة، ويقدم العديد منها خدمات ومعلومات تتعلق بحقوق الإنسان في مكان العمل) <http://www.legalaid.on.ca/en/contact/contact.asp?type=cl> 800.668.8258
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع مجتمعات وخدمات المساعدة القانونية في أوسغود هول، فرع قانون العمل على: <http://www.osgoode.yorku.ca/community-clinics/welcome-community-legal-aid-services-programme-clasp/> | 416.736.5029
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع سلسلة أعرف حقوقك على الموقع التالي: <http://glrc.apps01.yorku.ca/know-your-rights-2/>

الموقع الإلكتروني: www.yorku.ca/glr

رقم الهاتف: 416.736.2100 x 44704

البريد الإلكتروني: glrc@yorku.ca

موقع التواصل الاجتماعي: @GLRC_York

العنوان:

N808 Ross Building

4700 Keele St.

Toronto, ON

M3P 1P3

مركز بحث العمل العالمي

كلية الفنون الليبرالية والدراسات المهنية

جامعة يورك