

# فوائد اتحادات العمال

جامعة يورك | مشروع لمركز بحث العمل العالمي | أعرف حقوقك

## صحائف وقائع سلسلة: أعرف حقوقك

- معايير التوظيف
- الصحة و السلامة المهنية
- حقوق الإنسان في العمل
- فوائد اتحادات العمال



## أعرف حقوقك!

- معظم العمال في أونتاريو محميون بموجب "قانون علاقات العمل في أونتاريو". يمكنك تقديم شكوى إلى مجلس علاقات العمل في أونتاريو إذا كان صاحب العمل:
- يهدد بطردك أو معاقبتك على تنظيم اتحاد العمال
  - يهدد بإغلاق العمل إذا تم تشكيل اتحاد العمال في مكان العمل
  - يمنع تنظيم اتحاد العمال خارج ساعات العمل
  - يستجوبك حول أمور اتحاد العمال

## ما هو اتحاد العمال/نقابة الموظفين؟

وبموجب قانون علاقات العمل في أونتاريو، يمكن تعريف اتحاد العمال/ نقابة الموظفين أنه منظمة من الموظفين الذين يجتمعون لتنظيم علاقة العمل. وتوفر اتحادات العمال وسيلة لحماية و تقدم مصالح العمال الجماعية في مكان العمل. وتشارك اتحادات العمال أيضا في صراعات من أجل تحقيق المساواة السياسية والاجتماعية خارج نطاق مكان العمل.

## ما هو العمل الذي يفعله اتحاد العمال؟

- ضمان أن يكون للعمال رأي في أحكام وشروط عملهم.
- التفاوض على اتفاقات جماعية تعزز النزاهة والكرامة للعمال عن طريق الحد من قدرة أصحاب العمل على التصرف من جانب واحد فقط.
- التصدي لقوة أصحاب العمل في مكان العمل عن طريق جمع العمال معاً للمساومة الجماعية و التضامن في العمل.

## ما هي فوائد اتحادات العمال؟

- توفر الوظائف المنتسبة إلى اتحادات العمال أجورا أعلى من الوظائف غير المنتسبة إلى اتحادات العمال.
- توفر الوظائف المنتسبة إلى اتحادات العمال أمن وظيفي أكثر من الوظائف غير المنتسبة إلى اتحادات العمال.
- وتحسن اتحادات العمال فرص الحصول على المزايا الهامة فالعمال المنتسبين إلى اتحادات العمال أكثر تأهيلاً للحصول على: تأمين صحي للتغطية الطبية أو تغطية الأسنان و المعاشات التقاعدية و الحماية المادية للتكاليف في حالة المرض أو الإعاقة.
- تقوم معظم الاتفاقات الجماعية في كندا بتغطية العمل الإضافي خارج ساعات العمل والعطلات و مكافأة نهاية الخدمة على أساس سنوات الخدمة و القيود المفروضة على التعاقد الخارجي.

## ما هي الاتفاقات الجماعية؟

تشكل الاتفاقات الجماعية "قانون" مكان العمل الذي يجب أن يتبعه كل من أصحاب العمل والعمال. بدون الاتفاقات الجماعية يجب على العمال التفاوض بشأن العقود الفردية مع أصحاب العمل الذين غالبا ما يحاولون إملاء شروط العمل.

## بعض الإحصائيات ...

في عام 2015 ارتفع إجمالي عدد العمال الذين يدفعون أجور إلى اتحاد ما في كندا، حيث يشكلون 31.8% من مجموع العمال في كندا. وتمثل اتحادات العمال الوطنية والدولية ما يقارب 95% من العمال، بينما تشكل اتحادات العمال المحلية والمستقلة 69.9% من جميع اتحادات العمال. في نهاية عام 2015، بلغ مجموع عدد اتحادات العمال في كندا 776 اتحاداً.

## مميزات أجور اتحادات العمال

وتشير البحوث العلمية أن العمال الذين يعملون في مكان عمل يوجد فيه اتحاد عمال يكسبون أجوراً أعلى من غيرهم، وهذا ما يشار إليه بـ "ميزة أجور اتحادات العمال". على سبيل المثال في عام 2009، بلغ متوسط أجر موظف رعاية الأطفال يعمل في مكان عمل يوجد فيه اتحاد عمال 19.78 دولار/الساعة بينما حصل الموظفون الذين يعملون في مكان عمل لا يوجد فيه اتحاد عمال على 12.08 دولار/الساعة. كثيراً ما تتضمن الاتفاقات الجماعية أيضاً فوائد غير الأجور مثل خطط المعاشات التقاعدية والتأمين الصحي والإجازات المدفوعة الأجر. على سبيل المثال 78% من العمال الذين يعملون في مكان عمل يوجد فيه اتحاد عمال لديهم إمكانية الحصول على تأمين تغطية الأسنان، مقارنة مع 50% من العمال الذين يعملون في مكان عمل لا يوجد فيه اتحاد عمال. ومن المهم الملاحظة أن أجور الذين يعملون في مكان عمل يوجد فيه اتحاد عمال هي الأعلى بالنسبة للعمال ذوي المهارات الأقل والأقل تعليماً رسمياً والعمال الأصغر سناً والأقل خبرة، فضلاً عن النساء والعمال من أصول إثنية و عرقية مختلفة.

## المفاهيم الخاطئة حول اتحادات العمال:

### • العمال مجبرون على الانتماء لاتحاد العمال

إذا كنت تعمل في مكان يوجد فيه اتحاد عمال، لست مجبراً على الانضمام إلى الاتحاد؛ ولكن جميع العمال، وليس فقط الأعضاء، يستفيدون من الاتفاقات الجماعية لذلك يجب أن يساهم الجميع من خلال الرسوم المدفوعة للاتحاد.

### • اتحاد العمال سوف يجبرك على الإضراب

ويتم التفاوض على الغالبية العظمى من عقود اتحادات العمال دون إضراب. وعندما يتعذر الوصول إلى اتفاقات تعاقدية، سيجري الاتحاد مع جميع أعضائه تصويتاً على الإضراب.

### • تطالب اتحادات العمال بمطالب غير معقولة

تنص اتحادات العمال مطالبها بناء على الاحتياجات التي يشير إليها أعضائها، والتي غالباً ما تكون مرتبطة بمواكبة تكاليف المعيشة.

### • لم تعد هناك حاجة لاتحادات العمال

تجدد اتحادات العمال نفسها للسعي وراء المزيد من التحسينات في بيئة العمل. في السنوات الأخيرة بذلت اتحادات العمال جهوداً من أجل المساومة على ظروف أفضل للعمال الذين يعملون بدوام جزئي (مثل جداول ساعات العمل) ودعمت الحملات الهادفة إلى تحسين أجور العمال الذين يعملون في وظائف غير مستقرة و محفوفة بالمخاطر (مثل الإنصاف و الكفاح من أجل أجر 15 دولاراً في الساعة كحد أدنى).

### • تحمي اتحادات العمال هؤلاء الذين يجب طردهم من الوظائف

تحاول اتحادات العمال ضمان اتباع اجراءات مناسبة عند تأديب أو فصل أي موظف ولا يجبر الاتحاد والاتفاق الجماعي أصحاب العمل على الاحتفاظ بالموظفين غير المؤهلين لعملهم.

### • يشارك الرجال و الكبار في العمر أكثر في اتحادات العمال

لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يتعين القيام به غير أن اتحادات العمال تواصل تأمين قدر أكبر من المشاركة للنساء وللموظفين من أصول إثنية و عرقية مختلفة و للأشخاص ذوي الإعاقة والشباب. بشكل عام النساء والشباب يكسبون أجوراً أكبر و أكثر إنصافاً في الوظائف التي تشملها الاتفاقات الجماعية.

## الإضراب و الإغلاق

**الإضراب:** هو انسحاب عام للخدمات من قبل أعضاء اتحاد العمال لأنهم لا يرغبون في قبول عرض صاحب العمل لاتفاق جماعي. تحدث الإضرابات من أجل الأجور والمعاشات التقاعدية والفوائد وشروط الصحة والسلامة والأمن الوظيفي والعديد من القضايا الأخرى. لا يمكن أن يحدث الإضراب ما لم يصوت أعضاء اتحاد العمال على الدعوة إلى الإضراب يحدث الإغلاق عندما يرفض صاحب العمل السماح لأعضاء اتحاد العمال بالمجيء إلى العمل ما لم يقبلوا اتفاقاً جماعياً مقترحاً. هذه محاولة لإجبار العمال على قبول شروط غير مرغوب فيها، أو تقديم تنازلات.

هناك عدد قليل من الإضرابات و الإغلاقات في كندا. أكثر من 95% من جميع المفاوضات تنتهي دون توقف العمل.

## تقارير المفاوضة الجماعية:

للإطلاع على التقارير الشهرية أو الفصلية للمفاوضة الجماعية والتسويات الرئيسية للأجور في أونتاريو قم بزيارة الموقع التالي:

<https://www.labour.gov.on.ca/english/lr/pubs/>

## أعرف حقوقك!

**المصالحة:** هي عملية يمكن من خلالها للاتحاد أو صاحب العمل أن يطلب من وزارة العمل في أونتاريو المساعدة للتوصل إلى اتفاق جماعي. يجب على المتقدمين إكمال الطلب وإرساله إلى خدمات حل النزاعات. يعمل موظف المصالحة كوسيط يتشاور مع الطرفين. لا يمكن تقديم هذه الخدمة إلا عند اتفاق الطرفين.

## هل يحق لجميع الموظفين الإضراب؟

ليس لجميع العمال الحق في الإضراب حتى لو كان لهم الحق في الانضمام إلى اتحادات العمال. موظفي المستشفيات و دور رعاية المسنين و لجنة النقل العام في مدينة تورونتو ليس لديهم هذا الحق بدلاً من ذلك يمكنهم حل وتسوية قضايا المساومة من خلال التحكيم الملزم المدون في قانون تحكيم المنازعات في المستشفيات وفي قانون مكافحة منازعات العمل لعام 2011 في لجنة النقل العام في مدينة تورونتو. رجال الإطفاء والشرطة لديهم قانون خاص ليس خاضعاً لقانون علاقات العمل لعام 1995. قانون الوقاية و الحماية من الحرائق لعام 1997 وقانون خدمات الشرطة ينصان على حظر صارم على الإضرابات وعمليات الإغلاق. وتحمل وزارة العمل في أونتاريو ووزارة السلامة المجتمعية والخدمات الإصلاحية في أونتاريو مسؤولية المساومة بموجب هذه القوانين.

## ما هو التحكيم؟

التحكيم هو عملية شبه قضائية يستمع فيها طرف ثالث إلى الأدلة المقدمة من اتحاد العمال وصاحب العمل بشأن نزاع ما ويصدر قراراً تحكيمياً ملزماً خاصاً بهذا النزاع. ويعمل الحكم كقاض أو محكمة و يعقد جلسات استماع و يقيّم الأدلة.

**تحكيم الشكاوي المعروف أيضاً باسم تحكيم الحقوق:** هو وسيلة لحل النزاعات القائمة من وجهة نظر و تفسير صاحب العمل وتطبيق الاتفاق الجماعي أثناء العمل.

**التظلم:** التظلم هو شكوى مكتوبة تدعي مخالفة الاتفاق الجماعي. وفي أي حالة يشعر فيها الموظف أو اتحاد العمال بأن صاحب العمل لا يتبع شروط الاتفاق الجماعي، يجوز لهم تقديم شكوى التظلم.



## اتحادات القطاع العام

تشمل اتحادات العمال مجموعة واسعة من المهن في القطاع العام، بما في ذلك العمال في المكاتب الحكومية والرعاية الصحية وخدمات الطوارئ والتعليم والتعليم المبكر ورعاية الطفل والبلديات والخدمات الاجتماعية والمكاتب والمرافق والنقل وشركات الطيران وغيرها من المجالات. 74.8% من الموظفين في القطاع العام منتسبين إلى اتحاد عمال ما.



## اتحادات القطاع الخاص

وتمثل اتحادات العمال موظفين من مختلف مجالات القطاع الخاص، بما في ذلك الصناعة والبناء والنقل والطاقة والموارد والتجارة والضيافة. 16.7% من الموظفين في القطاع الخاص منتسبين إلى اتحاد عمال ما.

## اتحادات العمال في المجتمع

وتؤدي النقابات أيضاً دوراً كبيراً في نضالات العدالة الاجتماعية.

وهم يناهضون من أجل ممارسات اجتماعية واقتصادية وبيئية أفضل.

وهم يساعدون على خلق مجتمع ديمقراطي أكثر صحةً واستقراراً، مع زيادة عملية الإنتاج وتحسين الأمن الاقتصادي في المجتمع.

## كيفية تأسيس اتحاد العمال:

يمكن أن يكون تأسيس اتحاد العمال في مكان العمل عملية صعبة، خاصة إذا واجهت معارضة من قبل صاحب العمل:

- إذا كنت ترغب في قيادة حملة تنظيم اتحاد عمال في مكان عملك، يجب أن تكسب ثقة واحترام زملائك في العمل.
- اتصل باتحاد ما (توفر معظم اتحادات العمال مصادر وموارد وأشخاص متفرغون لمساعدتك في عملية التنظيم، بما في ذلك محام في حالات ترهيب و تهديد من قبل أصحاب العمل).
- إتقان "طريقة محادثة اتحاد العمال". قد يكون لدى بعض من زملائك في العمل شكوك و مخاوف حول اتحادات العمال. ابدأ بالتحدث معهم خارج العمل لمعرفة مخاوفهم و اشرح كيف يمكن للاتحاد أن يساعد في حل مشاكل مكان العمل.
- يعد تحديد المخاوف الرئيسية، اجمع الناس معاً لتشكيل لجنة تنظيم. ينبغي أن تشمل لجنة التنظيم ما لا يقل عن 10% من القوة العاملة وأن تعكس التنوع الإثني العرقي والنوع الجنسي. ومن المهم أيضاً أن تشمل اللجنة موظفين من كل قسم و مناوبة عمل (مناوبة نهائية أو ليلية) لصد نشاطات أصحاب العمل الهادفة إلى تشتيت و تدمير و منع عملية تأسيس الاتحاد.
- توقع بعض المعارضة واستمر بالتفكير في أفكار جديدة (المثابرة و الكفاح هما المفتاح).
- يجب على لجنة التحكيم تثقيف زملاء العمل حول حقوقهم القانونية.
- اتصل وتحدث مع جميع الموظفين. ينبغي أن تتم عملية الانتقال بسرعة من لجنة التنظيم السرية إلى اتحاد عمال.
- بتوجيه من منظم، يجب عليك وعلى زملائك في العمل تسجيل بطاقات العضوية. إذا سجل 40% من العمال المؤهلين يمكن تقديم المعاملة الرسمية إلى مجلس العمل. ويجرى التصويت (الاقتراع السري) في مكان العمل بعد تقديم المعاملة الرسمية. إذا صوت أغلبية العمال لصالح تأسيس اتحاد العمال فإنه يعتبر مصدقاً كوكيل و ممثل للمفاوضة القانونية.





## قانون العودة إلى العمل

وشهدت كندا زيادة تآكل حقوق العمال في التنظيم والمشاركة في المفاوضات الجماعية. منذ عام 1982، تم إصدار 218 تشريع يقيد أو ينكر حقوق المفاوضات الجماعية في كندا. وقد تم سن تشريع قانون العودة إلى العمل 19 مرة على المستوى الفدرالي و 71 مرة على مستوى المقاطعات.

في أونتاريو، تشمل أمثلة على ذلك: قانون حماية السنة الدراسية لعام 2015، الذي يمنع إضرابات المدرسين من الانقطاع عن الصفوف، وقانون حماية الموظفين الزراعيين لعام 2002، الذي يمنع العمال في المنشآت الزراعية الصغيرة الحق في تأسيس اتحاد عمال.



## تحسين العمل خارج مكان العمل:

وكان لاتحادات العمال دوراً فعالاً في جعل الحياة أكثر أمناً وإنصافاً للجميع من خلال الدفاع عن و النداء إلى إجراء تغييرات قانونية:

- كان تحالف الخدمة العامة في كندا أول اتحاد يعقد مؤتمراً خاصاً بالعمال ذوي الإعاقة و الإحتياجات الخاصة.
- قام اتحاد عمال كيبيك في عام 1975 بالتأييد لتضمين الميول الجنسي في قانون حقوق الإنسان.
- كان اتحاد العمل في أونتاريو أول منظمة تشمل الميول الجنسي في سياساتها المتعلقة بعدم التمييز، وقاد الطريق في جهود تأييد الأشخاص الذين لديهم ميول جنسية مختلفة خارج حركة اتحاد العمال.
- قامت اتحادات العمال بتحسين الصحة والسلامة في مكان العمل للجميع من خلال تأييد قوانين السلامة مثل قانون الصحة والسلامة المهنية.
- في قضية بروكس ضد كندا سيف واي المحدودة عام 1989، أيد اتحاد عمال ثلاثة موظفين تعرضوا للتمييز على أساس الحمل خلال فترة عملهم بدوام جزئي في بقالية.
- تحالف الخدمة العامة في كندا حصل على أكبر تعويض في التاريخ الكندي (3.6 مليار دولار) على الأضرار في قضية المساواة في الأجور للعاملات ضد الحكومة الفدرالية.

## للمزيد من المعلومات و المساعدة

- قم بزيارة موقع صحائف وقائع سلسلة أعرف حقوقك على الموقع التالي: <http://glrc.apps01.yorku.ca/know-your-rights-2/>
- يمكنك أيضاً الاتصال باتحاد العمل في أونتاريو على الرقم التالي: 416.441.2731
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع مجلس علاقات العمل في أونتاريو على: [www.olrb.gov.on.ca](http://www.olrb.gov.on.ca) | 416.326.7500
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع مجتمع وخدمات المساعدة القانونية في أوسغود هول، فرع قانون العمل على: <http://www.osgoode.yorku.ca/community-clinics/welcome-community-legal-aid-services-programme-clasp/> | 416.736.5029
- يمكنك أيضاً الاتصال و زيارة موقع مركز عمل عمال تورونتو على: [www.workersactioncentre.org](http://www.workersactioncentre.org) | 416.531.0778

الموقع الإلكتروني: [www.yorku.ca/glr](http://www.yorku.ca/glr)  
رقم الهاتف: 416.736.2100 x 44704  
البريد الإلكتروني: [glrc@yorku.ca](mailto:glrc@yorku.ca)  
موقع التواصل الاجتماعي: @GLRC\_York

العنوان:

N808 Ross Building  
4700 Keele St.  
Toronto, ON  
M3P 1P3

مركز بحث العمل العالمي

كلية الفنون الليبرالية والدراسات المهنية  
جامعة يورك