

الصحة و السلامة في مكان العمل

جامعة يورك | مشروع لمركز بحث العمل العالمي | أعرف حقوقك

من يشمل قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو؟

يشمل جميع أصحاب العمل والعمال في أونتاريو، باستثناء الأشخاص الذين يعملون في مساكن خاصة، أو حكومة كندا، أو في الصناعات المنظمة اتحادياً.



تشمل الصحة والسلامة:

- مسؤوليات صاحب العمل
- حقوق ومسؤوليات الموظف
- الحق في معرفة مخاطر مكان العمل
- الحق في المشاركة: اللجان المشتركة للصحة والسلامة
- الحق في رفض العمل غير الآمن
- تفتيش وزارة العمل
- الإصابات في مكان العمل وقانون السلامة والتأمين في مكان العمل
- منع العنف والتحرش في مكان العمل

ما هي الصحة والسلامة المهنية و ما أهميتها؟

يحدد قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو حقوق وواجبات الصحة والسلامة للموظفين وأصحاب العمل والمشرفين وغيرهم في مكان العمل. هذا القانون مصمم لمساعدة العمال على زيادة معرفتهم بالمخاطر في مكان العمل واتخاذ إجراءات لمنع الإصابات. معرفة حقوقك هي الخطوة الأولى لحماية صحتك وحياتك.

واجبات أصحاب العمل

- اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لحماية صحة وسلامة الموظفين.
- توفير معدات الوقاية الشخصية وضمان أن العمال يعرفون كيفية استخدامها بشكل صحيح.
- ضمان الحفاظ على جميع المواد ومعدات الوقاية في حالة جيدة.
- تدريب العمال على أي مخاطر محتملة وتوفير المعلومات والتعليم والإشراف لحماية صحة العمال وسلامتهم.
- وضع وتنفيذ برنامج وسياسة للصحة والسلامة.
- نشر نسخة من قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو في مكان العمل.
- تقديم تقارير الصحة والسلامة إلى لجنة الصحة والسلامة المشتركة أو ممثل الصحة والسلامة.
- مساعدة اللجنة المشتركة للصحة والسلامة أو ممثل الصحة والسلامة في الاضطلاع بمهامهم في إطار قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو.

واجبات الموظفين

- لديك الحق في معرفة أي مخاطر في العمل التي قد تتعرض لها.
- لديك الحق في المشاركة في عملية تحديد وحل المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة من خلال الجلوس في لجنة الصحة والسلامة المشتركة أو كمتثل للصحة والسلامة.
- لديك الحق في رفض العمل الذي تعتقد أن فيه خطورة.
- لا يمكن لصاحب العمل أن يعاقبك أو يهدد بمعاقبتك على ممارسة هذه الحقوق أو الاستفسار عنها.



أعرف حقوقك!

بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية وقانون أونتاريو لحقوق الإنسان، يتحمل صاحب العمل المسؤولية القانونية عن:

- وضع سياسات وإجراءات تعالج مسألة التمييز والتحرش في مكان العمل
- إبلاغ العمّال بالسياسات والإجراءات
- إنشاء عملية شكاوي للعمّال للإبلاغ عن الحوادث و إجراءات للتحقيق في الحوادث أو الشكاوي
- تحديد كيف سيتم التحقيق في الشكاوي
- توفير المعلومات للعمّال حول خطر العنف في مكان العمل مثل الشخص الذي لديه تاريخ سلوك عنيف الذي يمكن للعامل أن يتوقع مواجهته في العمل
- واجب المراعاة و استيعاب الظروف الشخصية الذي يسهّل المشاركة في مكان العمل وأداء الواجبات الأساسية

هل تعرف؟

28 نيسان هو اليوم الوطني الرسمي للحداد في كندا على العمّال الذين قتلوا وجرحوا في العمل. وقد أعلنت الحكومة الكندية هذا اليوم رسمياً في عام 1991 بعد تذكره من قبل النقابات الكندية منذ عام 1984، وقد انتشر هذا منذ ذلك الحين في أكثر من 80 بلداً. يجتمع العمّال وأسرهم ونقاباتهم يوم 28 نيسان لوضع أكاليل الزهور في المعالم المحليّة لقتل وجرح العمّال، التي أقيمت في العديد من المجتمعات في جميع أنحاء كندا والعالم. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لمركز الصحة والسلامة المهنية للأحداث حول أونتاريو على:

<https://www.whsc.on.ca/Events/Day-of-Mourning>

واجبات الموظفين

- من أجل الحفاظ على مكان عمل آمن وصحي، من واجب الموظف: استخدام أي معدّات أو أجهزة واقية أو ملابس يطلبها صاحب العمل.
- إخبار صاحب العمل أو المشرف عن المعدّات المفقودة أو التالفة أو أجهزة الحماية التي قد تكون خطرة.
- الإبلاغ عن المخاطر في مكان العمل أو انتهاكات القانون إلى المشرف.
- عدم إزالة أو تخريب أي جهاز وقائي مطلوب من قبل صاحب العمل أو القانون.



هاميلتون، نصب تذكاري في أونتاريو للعمال الذين قتلوا وجرحوا في العمل، في زاوية شارع ماين وشارع باي

الحق في المعرفة

الحق في المعرفة: التدريب

لديك الحق في تلقي التدريب من أجل:

- القيام بعملك بأمان
- التعرّف على ما يجب القيام به في حالة الطوارئ أو الإصابة

يجب تدريبك وحصولك على معلومات حول:

- استخدام الآلات
- استخدام المعدّات
- ظروف العمل
- إجراءات العمل
- المواد الخطرة





رموز WHMIS 2015

منتجات تحت السيطرة تشمل أي مواد مصنفة في إحدى الفئات التالية:

- غاز مضغوط
- المواد القابلة للاشتعال والاحتراق
- المواد المؤكسدة
- المواد السامة المعدية
- المواد المسببة للتآكل
- المواد الخطرة سهلة التفاعل

**Nursing
doesn't have to be
dangerous work**

ONA Ontario Nurses' Association

يركز اتحاد الممرضات في أونتاريو على ارتفاع معدل العنف في مكان العمل للممرضات وغيرهم من العاملين في مجال الرعاية الصحية



الحق في المعرفة: مخاطر مكان العمل

نظام المعلومات والمواد الخطرة في مكان العمل (المعروف عنه بأحرف: WHMIS) هو نظام على نطاق كندا مصمم لإعطاء أصحاب العمل والعمال معلومات حول المواد الخطرة المستخدمة في مكان العمل. جميع العمال الذين يشملهم قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو يشملهم نظام (WHMIS) أيضاً. بموجب نظام (WHMIS)، لديك أيضاً الحق في إجراء المناقشات حول محتوى برامج التدريب ومقدار التدريب و من يتلقى التدريب و اي نوع من التدريب و من يقوم بالتدريب.

إذا كنت تعمل مع مواد محددة كمنتجات خاضعة للمراقبة أو مواد خطيرة، يتطلب نظام WHMIS أن يكون لديك معلومات حول:

- المواد الخطرة التي تتعرض لها في العمل
- ماذا تحتوي هذه المواد الخطرة بناءً على أسمائها وصحائف بيانات سلامة المواد
- الإجراءات المناسبة للتعامل مع المواد و التدريب



الحق في المشاركة

قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو مصمم على أساس المشاركة المشتركة للعمال وأصحاب العمل. كعامل، لديك الحق في المشاركة في عملية الحفاظ على بيئة عمل آمنة.

الحق في الإبلاغ عن العمل الخطير

- لكل عامل الحق والمسؤولية في الإبلاغ عن الممارسات أو الظروف غير الآمنة في العمل.
- يطلب من صاحب العمل قانونياً التحقيق في التقارير الشفهية حول الظروف غير الآمنة.

الحق في لجنة مشتركة للصحة والسلامة

- يجب أن يكون لدى جميع أماكن العمل التي تضم 20 عاملاً أو أكثر أو التي تحتوي على مواد سامة أو معينة لجنة مشتركة للصحة والسلامة.
- يجب أن يكون العمال وأصحاب العمل ممثلين بشكل مساوي في جميع اللجان المشتركة للصحة والسلامة.
- يجب أن يكون لدى اللجان المشتركة للصحة والسلامة شخصين على الأقل في أماكن العمل التي يتراوح عدد أفرادها بين 20 و 49 عاملاً.
- يجب أن يكون لدى اللجان المشتركة للصحة والسلامة أربعة أشخاص على الأقل في أماكن العمل التي تضم 50 عاملاً أو أكثر.
- يجب أن يُنتخب العاملون في اللجنة من قبل زملائهم من العمال أو من قبل اتحاد العمال.
- يجب أن يكون لدى جميع أماكن العمل بين 5 و 19 عاملاً، والتي لا تحتوي على مواد سامة أو محددة، ممثلي للصحة والسلامة ينتخبهم العمال أو يختارهم اتحاد العمال.
- يتعين على اللجان المشتركة للصحة والسلامة أن تجتمع مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر.

أعرف حقوقك!

لا يمكنك أن تتسبب في مشاكل أو انضباط أو فصل عن العمل أو تهديد أو تخويف لإبلاغك عن ظروف عمل خطيرة أو ممارسة حقك في رفض العمل الخطر. إذا حاول مشرفك أو صاحب العمل أو ممثل الصحة والسلامة معاقبتك بأي شكل من الأشكال، اتصل بعضو لجنة الصحة والسلامة المشتركة أو اتحاد العمال أو وزارة العمل. يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى مجلس علاقات العمل في أونتاريو.



تفتيش وزارة العمل

- يمكن لمفتش وزارة العمل الدخول إلى أي مكان عمل يشمل قانون الصحة والسلامة المهنية وتفتيشه دون إنذار مسبق أو أمر قضائي، باستثناء المنازل، ما لم يوافق الساكن أو المفتش لديه أمر قضائي.
- إذا أصدر المفتش أمراً إلى صاحب العمل، يجب نشر نسخة من هذا الأمر في مكان العمل حيث يمكن للموظفين رؤيته. يجب تقديم نسخة إلى ممثل الصحة والسلامة أو اللجنة المشتركة للصحة والسلامة.
- يمكن لأي شخص متأثر بأمر مفتش أو إخفاق المفتش في إصدار أمر بتقديم شكوى إلى مجلس علاقات العمل في أونتاريو خلال 30 يوماً.
- تبلغ الغرامة القصوى لأي شخص انتهك قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو 25,000 دولار و / أو السجن لمدة تصل إلى 12 شهراً.
- وتبلغ الغرامة القصوى لأي شركة مدانة بارتكاب جريمة بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية في أونتاريو 500 000 دولار.

حقوق اللجان المشتركة للصحة والسلامة وممثلي الصحة والسلامة

أثناء أداء واجباتك كعضو في اللجان المشتركة للصحة والسلامة وممثلي الصحة والسلامة فإنك تُعتبر و كأنك في العمل ويجب أن تُدفع لك نفس الأجور التي تحصل عليها عندما تقوم بعملك العادي، بما في ذلك أي عمل إضافي. ولديك أيضاً الحق في:

- الحصول على معلومات من صاحب العمل حول المخاطر الحالية أو المحتملة في مكان العمل وعن أي إصابات في مكان العمل والأمراض التي حدثت في السابق.
- الحصول على إنذار مسبق بأي اختبار يجري تنفيذه لأغراض الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل و حضور عضو من اللجنة المشتركة للصحة والسلامة في بداية الاختبار للتحقق من صحة الإجراءات و / أو النتائج.
- إجراء تفتيش مكان العمل مرة واحدة على الأقل في الشهر.
- التحقيق في الإصابات الخطيرة والوفيات في مكان العمل.
- تقديم توصيات مكتوبة لصاحب العمل لتحسين الصحة والسلامة في مكان العمل.

يجب على صاحب العمل أن يتعاون بشكل كامل مع اللجان المشتركة للصحة والسلامة وممثلي الصحة والسلامة في مكان عملك، بما في ذلك:

- تقديم أي معلومات للجان المشتركة للصحة والسلامة وممثلي الصحة والسلامة بما في ذلك نسخ من جميع الأوامر والتقارير الصادرة عن مفتشي وزارة العمل وتقارير عن أي وفيات في مكان العمل والإصابات والأمراض.
- مساعدة اللجان المشتركة للصحة والسلامة وممثلي الصحة والسلامة في أداء وظائفهم.
- الرد على التوصيات المكتوبة في غضون 21 يوماً.

الحق في رفض العمل غير الآمن

لديك الحق في رفض العمل غير الآمن للاعتقاد بأن مكان العمل أو أي معدات أو آلات في مكان العمل خطيرة. لديك أيضاً الحق في رفض العمل الذي تعتقد أنه سيتسبب في العنف في مكان العمل.

كيفية رفض العمل غير الآمن

- عند رفض العمل غير الآمن يجب عليك إبلاغ صاحب العمل أو المشرف على الفور.
- يجب على صاحب العمل أو المشرف أن يحقق في سبب رفضك عملك دون تأخير في حضورك و حضور أحد أعضاء اللجنة المشتركة للصحة والسلامة أو ممثل الصحة والسلامة أو عامل يختاره اتحاد عمال أو ينتخبه العمال.
- يجب أن تبقى في مكان آمن بالقرب من محطة العمل الخاصة بك حتى اكتمال التحقيق.
- إذا كانت لديك أسباب معقولة تدعو إلى الاعتقاد بأن عملك لا يزال غير آمن يجب إبلاغ وزارة العمل فوراً وسيوجه مفتش وزارة العمل إلى مكان العمل للتحقيق. في هذه الحالة لا يزال بإمكانك رفض القيام بهذا العمل. خلال هذا الوقت يمكن لصاحب العمل أن يعين لك عمل بديل.
- لا يمكن أن يُطلب منك القيام بعمل رفضه شخص آخر إلا إذا تمّ إبلاغك أنه تم رفض العمل والأسباب التي أدت إلى ذلك في حضور أحد أعضاء اللجنة المشتركة للصحة والسلامة أو ممثل الصحة والسلامة أو عامل يختاره اتحاد عمال أو ينتخبه العمال. وإذا طلب منك القيام بعمل رفضه شخص آخر لأنه غير آمن يمكنك أيضاً رفض القيام بهذا العمل.



حملة اتحاد
الموظفين الكندية
للتوعية بالحق
في رفض العمل
غير الآمن،
تستخدم رمز
الكناري في
منجم الفحم

هل تعرف؟

- وفقا لمجلس السلامة والتأمين في مكان العمل والمركز الكندي للصحة والسلامة المهنية فإن الأشخاص الذين تنطوي وظائفهم على الأنواع التالية من الأنشطة يتعرضون لخطر العنف في مكان العمل:
- التواصل مع الأشخاص
- التعامل مع المال، الأشياء الثمينة أو الأدوية
- العمل في الأماكن التي يتم فيها تقديم الكحول
- تسليم الركاب أو البضائع
- تقديم الخدمات أو الرعاية أو المشورة أو التعليم
- وجود مكان عمل متنقل (مثل سيارة أجرة (تاكسي) أو شاحنة)
- العمل مع الناس غير المستقرين أو المتقلبين
- العمل بالمفرد أو بأعداد صغيرة أو في مناطق معزولة
- العمل في وقت متأخر من الليل أو في الصباح الباكر
- حراسة ممتلكات أو أشياء قيمة
- العمل في مؤسسات مجتمعية (مثل التمرير والرعاية المنزلية)
- تنفيذ مهام التفتيش أو تنفيذ قانوني



متى لا ينطبق الحق في الرفض؟

بعض العمال/ الموظفين لديهم قدرة محدودة في رفض العمل غير الآمن:

- الشرطة
- رجال الإطفاء
- حراس السجون والمرافق الإصلاحية الأخرى
- العاملين في مستشفى وغيرها من مجالات الرعاية الصحية
- العمال في المنازل السكنية والجماعية
- خدمات الإسعاف وبعض المختبرات الطبية وغسيل الملابس والخدمات الغذائية
- الموظفين في محطة توليد الكهرباء
- الخدمات الفنية الأخرى المستخدمة فيما يتعلق بالمرافق والخدمات

لا يمكنك ممارسة حَقك في رفض العمل إذا كان الخطر جزء طبيعي من عملك إلا إذا كنت تعرّض للخطر بشكل مباشر حياة أو صحة أو سلامة شخص آخر.

إصابات مكان العمل والسلامة والتأمين في مكان العمل

- يشمل قانون السلامة والتأمين في مكان معظم العاملين في أونتاريو حالما يبدأون العمل لصالح صاحب عمل.
- ويشمل القانون العاملون بدوام جزئي وموسمي والذين يعملون في المنازل.
- يوفر مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل فوائد للأشخاص المصابين في العمل بما في ذلك:

1. جميع العقاقير الطبية، والأجهزة الطبية، وتقويم العظام وتكاليف النقل للوصول إلى أماكن العلاج.
2. استبدال الأجر بنسبة 85% من الأجر الذي يدفعه العامل إلى المنزل، فضلا عن التعويض عن حالات العجز الدائم.
3. وإعادة تدريب الوظائف لأولئك الذين لا يستطيعون العودة إلى وظيفتهم السابقة بسبب إصابتهم.

تأكد من الاحتفاظ بنسخ جميع الإيصالات و الفواتير الطبية والنقل وغيرها من النفقات لمجلس السلامة والتأمين في مكان العمل و لنفسك

ماذا أفعل إذا أصبت في العمل؟

- إذا أصبت في العمل، يجب عليك:
- الحصول على العناية الطبية (الإسعافات الأولية و / أو الرعاية الصحية).

• إبلاغ صاحب العمل في أقرب وقت ممكن.

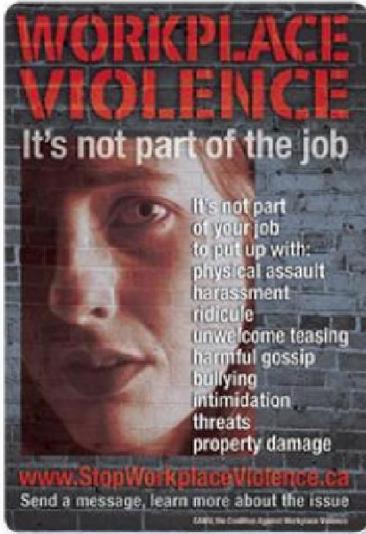
- التقدم بطلب للحصول على فوائد مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل في غضون ستة أشهر من إصابتك، إذا كنت غير قادر على العمل أو فقدت أجر ما بعد يوم إصابتك.

• إذا أصبت في العمل، يجب على صاحب العمل:

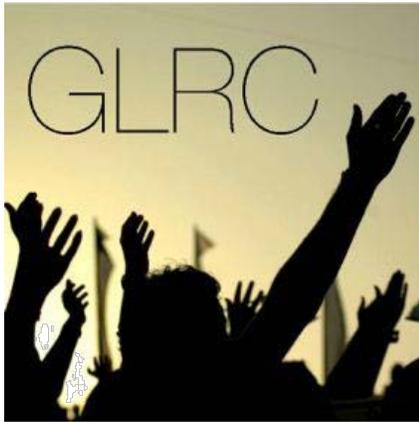
- ترتيب ودفع تكاليف النقل إذا كنت بحاجة إلى علاج طبي في يوم وقوع الحادث.

- الإبلاغ عن إصابتك ل مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل في غضون 3 أيام من تاريخ العلم بإصابتك (هناك بعض الاستثناءات البسيطة لهذه القاعدة).

- دفع أجورك وفوائدك الكاملة ليوم الإصابة إذا كنت مؤهلاً وقدمت لاحقاً طلب للحصول على فوائد مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل.



ملصق من التحالف ضد العنف في مكان العمل، وهو تحالف من نقابات القطاع العام في نوفا سكوتيا



العودة إلى العمل بعد الإصابة في مكان العمل

- إذا كان هناك 20 عاملاً أو أكثر في مكان عملك، فيجب على صاحب العمل أن يعيد توظيفك بعد الإصابة إذا كنت تعمل هناك بشكل مستمر لمدة عام واحد على الأقل. ويستمر هذا الالتزام حتى أقرب وقت ممكن كما يلي:
 - I. ذكرى العام الثاني لإصابتك في مكان العمل
 - II. عودتك إلى مكان العمل بعد عام واحد من تاريخ الإصابة
 - III. أصبح عمرك 65 عاماً
- إذا كنت تستطيع أداء الواجبات الأساسية لمهنتك قبل الإصابة، يجب إعادة توظيفك في هذه الوظيفة، أو تقديم واجبات وأجور قابلة للمقارنة.
- إذا لم تتمكن من العودة إلى نفس العمل قبل إصابتك، فإن صاحب العمل ملزم بأن تكون أول وظيفة مناسبة متاحة لك.

العنف والتحرش في مكان العمل

العنف في مكان العمل معناه استخدام القوة البدنية أو المحاولة أو التهديد باستخدام القوة البدنية ضد عامل ما في مكان العمل. **التحرش في مكان العمل** هو سلوك غير مرحب به معناه المشاركة في سلوك قاسي أو مهين أو محرج و / أو عدائي ضد عامل ما في مكان عمل.

يجب على صاحب العمل:

- إيجاد سياسات عنف ومضايقات في مكان العمل ومراجعتها مرة واحدة في السنة على الأقل.
- تقييم مخاطر العنف في مكان العمل وإعادة تقييمها وتقديم المشورة لك ولجنة المشتركة للصحة والسلامة حول نتائج التقييم أو إعادة التقييم.
- اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لحمايةك من العنف الأسري، إذا كان العنف الأسري حدث لك في مكان العمل.
- تحذيرك عندما يكون هناك خطر العنف في مكان العمل يمكن أن يسبب إصابات جسدية. وينطبق هذا الواجب أيضاً على المشرف الخاص بك.
- وضع إجراءات للعمال للإبلاغ عن حوادث التحرش في مكان العمل إلى شخص آخر غير صاحب العمل أو المشرف، إذا كان صاحب العمل أو المشرف هو الذي قام بهذا الفعل.
- إجراء تحقيق مناسب لشكاوي التحرش في مكان العمل وإبلاغ العامل، كتابةً، بنتائج التحقيق.

للمزيد من المعلومات والمساعدة

- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع الصحة والسلامة المهنية، وزارة العمل في أونتاريو على: www.labour.gov.on.ca/english/hs 1.800.268.8013 أو 416.326.7770
- يمكنك أيضاً الاتصال بدعم العمال الشباب على: 1.866.SAFE.JOB
- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع ضحايا الحوادث الصناعية مجموعة أونتاريو على: www.iavgo.org | 1.877.230.6311 أو 416.924.6477
- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع عيادة صحة وسلامة العمال القانونية على: www.workers-safety.ca | 416.971.8832
- قم بزيارة موقع صحائف وقائع سلسلة أعرف حقوقك على الموقع التالي: <http://glrc.apps01.yorku.ca/know-your-rights-2/>
- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع مركز صحة وسلامة العمال على: www.whsc.on.ca | 1.888.869.7950 أو 416.441.1939
- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل على: www.wsib.on.ca | 416.344.1011
- يمكنك أيضاً الاتصال وزيارة موقع مكتب مستشار العمال على: http://www.owa.gov.on.ca/home_eng.html | 1.800.435.8980
- يمكنك أيضاً زيارة موقع المركز الكندي للصحة والسلامة المهنية على: www.ccohs.ca

الموقع الإلكتروني: www.yorku.ca/glr

رقم الهاتف: 416.736.2100 x 44704

البريد الإلكتروني: glrc@yorku.ca

موقع التواصل الاجتماعي: @GLRC_York

العنوان:

N808 Ross Building

4700 Keele St.

Toronto, ON

M3P 1P3

مركز بحث العمل العالمي

كلية الفنون الليبرالية والدراسات المهنية

جامعة يورك